

Conditions de Réservation

Réservation

La réservation n'est effective qu'après accord écrit du camping. Toute réservation est nominative et ne peut être cédée. Si un retard d'arrivée survient, nous devons en être avertis immédiatement, sinon, la non-présentation le jour prévu de votre arrivée sera considérée comme une annulation de votre contrat et votre location ou emplacement sera rendu disponible dès le lendemain.

Animaux

Le carnet de santé de vaccination devra être obligatoirement présenté. Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté et ne doivent pas être laissés au camping, même enfermés, en l'absence de leur maître.

Solde pour les locations

Le solde de votre location devra être versé intégralement 30 jours avant votre arrivée.

Deux cautions vous seront demandées à l'arrivée : une première caution de 150 euros pour le matériel et une deuxième de 30 euros pour le ménage. Elles vous seront restituées par courrier (la première s'il n'y a pas eu de détérioration ou manque de matériel et seconde si la location est rendue dans un parfait état de propreté). Ces cautions ne constituent pas une limite de responsabilité.

Annulation

Plus de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant de l'acompte sera retenu. Moins de 30 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour est retenu. Nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation et interruption de séjour (facultative : 1,80 euros par jour pour les locations d'hébergements ou 12 euros pour les emplacements).

Etat des lieux

Le camping ne peut procéder à la vérification des lieux et de l'inventaire en présence des locataires compte tenu du très grand nombre d'arrivées en même temps. L'état des lieux est fait par le locataire. Toute réclamation concernant les lieux ou l'inventaire devra être présentée dans un délai de 24H, à défaut, ceux-ci seront réputés conformes et aucune contestation ne pourra être prise en compte au moment du départ.

Chers clients, ces précisions étant nécessaires afin d'éviter toute équivoque, nous vous remercions pour votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances puissent vous laisser les meilleurs souvenirs.

Conditions of Booking

Bookings

Bookings are not final until confirmed in writing by the campsite. All bookings are by name only and are non-transferable. If you will be arriving later than expected, we must be informed immediately, otherwise non-appearance on the planned date of arrival will be deemed to be a cancellation of your contract and your accommodation or pitch will be deemed to be available from the next day.

Animals

Dogs and other animals must never be allowed to run free and must not be left on the campsite in their owner absence even if shut in.

Balance and deposits

The balance of your accommodation must be paid 30 days before your arrival.

Two deposits will be request on arrival: one for 150 euros for equipment and a second for 30 euros for cleaning. They will be returned by post in the week after your departure (the first if there has been no damage or loss of equipment and the second if the accommodation is handed over in a perfect state of cleanliness), these deposits do not constitute a limitation of liability.

Cancellation

More than 30 days before the arrival date, the deposit will be retained. Less than 30 days before the arrival date, the total amount of the holiday will be retained. We advise you to take out holiday cancellation and interruption insurance (optional: 1,80 euros per day for accommodation rentals or 12 euros for locations).

Inventory and condition of property

The campsite is unable to carry out the inventory and condition of property in the presence of the tenant due to the very larg number of arrivals at the same time. The condition of property is carried out by the tenant. Any complaint concerning the property or the inventory must be presented within 24 hours. After this time, the inventory and condition of the property will be considered conform and no contestation will be taken into consideration at the moment of departure.

Dear customers, we have been obliged to state the above information in order to prevent any misunderstanding and we would like to thank you for confidence in us. We hope that your holidays will leave you with some wonderful memories.



COMMENT RÉSERVER ? / HOW TO BOOK ?

- **Par internet** : sur notre site www.moulin-cadillac.com (paiement sécurisé).

- **Par courrier** : en nous retournant le formulaire "Demande de Réservation" dûment complété, signé et accompagné de l'acompte.

En fonction de nos disponibilités, une confirmation de réservation vous sera expédiée par courrier ou par Email. La location ou l'emplacement est fixé par le camping et tiendra compte autant que possible des désirs du client (côte à côte, ombre, proche des activités...) mais ne pourront en aucun cas être garantis ou exigés.

- **On line** : our website www.moulin-cadillac.com (secure payment).

- **In writing**: by sending us the duly completed and signed "Booking Form" together with your deposit.

when allocating your accommodation or pitch, the campsite will endeavour to comply with any wishes the customer may have expressed (shady, side by side...) but special request cannot be guaranteed or demanded under any circumstances.

Assurance annulation : Hébergement 1,80 euros par jour / Emplacement 12 euros pour un séjour de 1 à 30 jours

Cancellation insurance: Accommodation 1,80 euros per day / Location 12 euros for a stay of 1 to 30 days

VOS GARANTIES (Your cover)

Ceci est un extrait de garanties, pour plus d'informations reportez-vous aux Conditions Générales sur notre site internet www.moulin-cadillac.com

MONTANTS DE GARANTIES

(Limitation of cover)

Frais d'annulation remboursés en cas de (cancellation cost reimbursed in case of) :

- Décès ou incapacité temporaire ou permanente
- Dommages matériels graves à votre résidence
- Votre convocation pour une greffe d'organe
- Dommages graves à votre véhicule
- Complication de grossesse
- Un accident ou une panne de votre moyen de transport
- Le licenciement économique
- Votre mutation professionnelle
- L'obtention d'un emploi, stage rémunéré
- Convocation à un examen de rattrapage d'études supérieures
- Contre-indication de vaccination
- Votre convocation devant un tribunal
- Votre convocation pour une adoption d'enfant
- Votre maladie psychique, mentale ou dépressive
- La modification de la date de vos congés payés par l'employeur
- Le vol de vos papiers d'identité

Selon conditions du barème des frais d'annulation :

Annulation plus de 30 jours avant le début de la location :
25% du montant de la location.
(Cancellation more than 30 days before the rental period: 25% of the rental amount).

Annulation moins de 30 jours avant le début de la location :
100% du montant de la location.
(Cancellation less than 30 days before the rental period: 100% of the rental amount).

Maxi 7000 euros par dossier
(Max 7000 euros per file)

- Frais d'interruption de séjour

Remboursement des prestations non utilisées au prorata temporel, en cas de retour prématuré.
(Refund of unused pro rata benefit in case of early return).

Délai de souscription : Pour que la garantie annulation soit valide, l'assurance devra être souscrite et payée impérativement à la réservation du séjour.
(For the cancellation guarantee to be valid, the insurance must be subscribed and paid imperative to booking the trip).



DEMANDE DE RÉSERVATION / BOOKING FORM



CAMPING ★★★ MOULIN DE CADILLAC

56190 NOYAL MUZILLAC

Tél.: +33 (0)2 97 67 03 47 - Email: infos@moulin-cadillac.com

www.moulin-cadillac.com

Nom / name : Prénom / first name :

Adresse / adress :

Code Postal / post code : Ville / town : Pays / country :

Tél. : Portable : Email :

Comment avez-vous connu le camping ? / How did you hear of us ? :

Composition de la famille / composition of the family - à remplir obligatoirement / must be completed

Nom / name	Prénom / first name	Date naissance / date of birth	Nom / name	Prénom / first name	Date naissance / date of birth
1			4		
2			5		
3			6		

**Le nombre de locataires ne peut être supérieur à la capacité de l'hébergement.
Au delà de 6 personnes, il sera nécessaire de louer un second emplacement.**

*The number of tenants musn't be more than the capacity of the accommodation.
For bookings for more than 6 people, a second pitch must be hired.*

Date d'arrivée / arrival date : Chien / dog (1 maximum dans les locations) :

Date de départ / departure date : Nombre de voiture / number of vehicle :

EMPLACEMENT / a place

- Caravane
Tente
Camping-car
Electricité Oui Non

Acompte / prepayment

- Forfait 50,00 €
Frais de dossier 10,00 €
(seulement en juillet et août)
 Assurance annulation 12,00 €
(Facultative)
Total acompte €

HÉBERGEMENT / accommodation

- Chalet : Club (5 places)
Mobil home : Soléo 3 chambres (6 places) Cordélia 3 chambres (6 places)
Mobil home : Loggia (4 places) Mercure (4 places)
Mobil home : Domino (4 places)
Bungalow : Tithome (5 places)
Options : Lit bébé Chaise bébé Chauffage

Acompte / prepayment

- Total du séjour / total for stay €
Acompte 25% du séjour / deposit 25% of the stay €
Frais de dossier (vacances scolaires et week-end spéciaux) 10,00 €
Assurance annulation (facultative) 1,80 € X jour €
cancellation cover
Total acompte / total payment €

Mode de règlement / Means of paiement :

- Chèque bancaire (à l'ordre de : Camping Le Moulin de Cadillac) Chèques vacances Mandat postal
 Carte bancaire N° _____ / _____ / _____ / _____ Expire le : ____ / _____ / _____ Cryptogramme (3 chiffres au verso) _____
 Virement bancaire IBAN : FR76 1558 9569 2002 3899 5304 022 - BIC : CMBRFR2BARK

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de réservation et m'engage à les respecter / I declare having read the general booking conditions and totally agree to them

Date :

Signature,

Commentaire / annotation: